

L'ESPACE

# Stacchini S.E.

AU SQUARE DE LA QUALITÉ DEPUIS 1960

## SPECIALISTE

Electro-ménager

Agencement de cuisine

Matériel professionnel

Collectivités

REFLEXIONS COMMERCIALES STACCHINI



MAGASIN D'EXPOSITION, VENTE, ATELIERS

100% DES MARQUES SUIVIES : MIELE • SIEMENS • LIEBHERR • DE DIETRICH • SAUTER • BRANDT • BOSCH

**STACCHINI, le traditionnel qui n'a pas peur des plus gros que lui.**

26, rue Pré Blanchet - 38400 Saint-Martin-d'Hères - Tél. 04 76 25 10 57 - Fax 04 76 25 74 17 - [stacchini@aliceadsl.fr](mailto:stacchini@aliceadsl.fr)

**CONSULTEZ NOS SITES :** [www.achatgrenoble.com/stacchini](http://www.achatgrenoble.com/stacchini) • [www.stacchini-electromenager.fr](http://www.stacchini-electromenager.fr)

[www.stacchini-cuisine.fr](http://www.stacchini-cuisine.fr) • [www.stacchini-pro-collectivite-mairie.fr](http://www.stacchini-pro-collectivite-mairie.fr)

SARL STACCHINI S.E. au capital de 7.622 € - RCS Grenoble B 392 484 376 00019 - RM38/1 - N° TVA/CEE : FR 79 38248 4376 - 4754Z

Z.I. Sud - 24, 26 rue Pré-Blanchet

38400 Saint-Martin-d'Hères - Tél. : 04 76 25 10 57

Fax : 04 76 25 74 14 - [www.achatgrenoble.com/stacchini](http://www.achatgrenoble.com/stacchini) - Mail : E.mail : [stacchini@aliceadsl.fr](mailto:stacchini@aliceadsl.fr)

# RÉFLEXION COMMERCIALES

*Nous vivons un véritable paradoxe économique.*

1) Les appareils électroménagers sont de moins en moins chers, beaucoup sont au prix d'il y a 15 ans.

1ère cause : la fabrication des appareils est effectuée par des robots ou automates qui fonctionnent 24h/24h.

2ème cause : la fabrication dans les pays asiatiques peut être aussi fabriquée par des robots, mais en plus la main d'œuvre est sous payée de 100 à 250 € par mois, sans ou très peu de charges sociales.

2) En Europe la main d'œuvre et les frais de déplacements sont de plus en plus élevés.

La cause : les salaires et les charges sociales sont régulièrement réévalués.

Pour les livraisons, dépannages, les produits énergétiques (essence, gasoil) sont sans cesse en augmentation.

3) Le coût d'une livraison avec un véhicule adapté et 2 techniciens avec mise en service branchement sur installation à demeure aux normes, est évalué pour 5 km aller-retour à 70 € TTC avec reprise de votre ancien appareil.

4) Conséquence pour incorporer cette somme dans le prix de vente livré, il nous est indispensable de limiter nos réductions à un prix plancher de 720 €.

5) Vous pouvez acheter 3 à 16% moins cher en assurant vous même la livraison, la mise en service, branchement et déchetterie de votre ancien appareil (voir fiche emporté).

6) Tout matériel de moins de 720 € sera vendu emporté, livraison en supplément. Sauf pour les clients à proximité du magasin.

7) Pour protéger nos emplois, nos entreprises en Europe et pour avoir un suivi dans le service après-vente, nous avons décidé de ne dépanner et vendre que de l'électroménager fabriqué dans l'union européenne.

Mon proverbe : "Quand il n'y a que le prix comme argument de vente, je me fais du soucis pour le service après-vente".

MESSAGE MESSAGE MESSAGE MESSAGE MESSAGE MESSAGE MESSAGE MESSAGE



**Stacchini**  
48 ANS D'EXPERIENCE

Pourquoi regarder à droite ou à gauche.  
Moi, je vais tout droit acheter  
mon électroménager chez **Stacchini**  
Il n'a que des marques longue durée. Un bon service  
après-vente. C'est chez lui que je trouve les meilleurs  
prix! Ma grand mère déjà achetait chez lui!

Z.I. Sud - 26, rue Pré-Blanchet - ST-MARTIN D'HERES  
04 76 25 10 57

**INOUIS** LES 1<sup>er</sup> PRIX **Stacchini**  
48 ANS D'EXPERIENCE



MIELE • 400€ 400€  
SIEMENS •  
GE •  
LIEBHERR •  
DE DIETRICH •  
SAUTER •

Machine à laver • Lave-vaisselle  
• VIVA • • VIVA •  
VW11A VVD25W01

\*voir conditions SAV en magasin

Z.I. Sud - 26, rue Pré-Blanchet - ST-MARTIN D'HERES  
04 76 25 10 57



Bus N° 34 / Arrêt "Bel Air"



## CADEAU EN MAGASIN

A chaque couple.

A chaque enfant de moins de 10 ans après coloriage publicité.

Réduction supplémentaire su liste de de mariage.

# La Vérité sur le Pouvoir d'Achat

Actuellement

Le loisir, le plaisir,  
du corps et de l'esprit  
prend le dessus sur la durée  
et la qualité du matériel « électroménager »  
L'on ne regarde pas les dépenses pour l'achat  
d'un téléphone portable,  
d'un ordinateur, de la hi-fi,  
des cartouches d'une imprimante  
la Télévision grand écran, vision cinéma  
. alors que pour acheter une machine à laver, un  
vaisselle, un réfrigérateur, un congélateur, et tout  
appareil intégré l'on veut faire des économies et l'on  
recherche les plus bas prix.

On veut être au top, profiter de toutes les nouveautés de  
la technologie même si le pouvoir d'achat est réduit.  
Pourtant l'électroménager aide, complète, remplace les  
corvées ménagères, bien souvent il permet de travailler  
à deux, et surtout d'apporter du repos à la maman.

Je vous demande de mieux considérer  
les appareils ménagers, dans votre budget,  
d'acheter de la qualité pour l'utiliser dans la durée,  
pour cela achetez des marques qualifiées,  
et fournies par des vendeurs dépanneur spécialisés.  
N'oubliez pas que l'électroménager a besoin de suivi  
, et de S.A.V. Approprié. autrement votre argent sera  
gaspillé, et votre pouvoir d'achat épuisé.

Stacchini est au service des consommateurs du dauphiné  
depuis 55 années [pierre.stacchini@gmail.com](mailto:pierre.stacchini@gmail.com)

# Messieurs Mesdames !!!

**Vous voulez acheter de l'Électroménager?**

**Vous devez Savoir !?!!**

**Tout les constructeurs sont Honnêtes, il n'y a pas de voleur  
qui veulent avoir plus de bénéfice !!**

**Que ce soit les Grandes Marques :**

**Miele-Siemens-Bosch-Liebherr !!**

**Ces Marques possèdent une organisation de S.A.V avec des stocks de pièces  
détachées disponible de dix a quinze ans !!**

**Dans le prix de vente vous avez l'assurance que votre appareil  
aura une longue vie, c'est important pour un bon investissement**

**Leur siège social et les usines sont principalement en Europe  
c'est important pour communiquer facilement**

**(les salaires des employé sont a notre niveaux en France)**

**Ou des Marques qui peuvent avoir leur siège en Europe mais qui pour  
obtenir des meilleur prix de revient les font fabriquer hors de l'Europe  
dans des pays ou la masse salariale est dix fois moins payer qu'en Europe  
occidentale .(En choisissant la provenance de votre achat vous préservez au  
ou non l'emploi en France , en Europe, et aussi vos prestations ,retraites ?)**

**« Vous devez savoir qu'il y a aussi des magasins de vente qui pratique**

**la même politique que ci dessus ,sans posséder leur propre service  
livraison, installation; dépannage, ce qui leur diminuent considérablement leur  
frais généraux; ainsi il peuvent vendre bien moins cher : c'est des magasin  
estimable ,honnête, c'est leur politique de vente !**

**A vous de demander si leur suivit est fait maison » qu'il assument les  
dépannage (même après la garantie) sans boite vocale et avec un planning  
personnel ??) « bien souvent c'est le vendeur dépanneur qui reprend leur  
clientèles !!!!**

**En plus dans la logique de leur bas prix ,la plupart n'ont pas  
d'organisation de S.A.V. Avec des stocks de pièces détachées disponible sauf  
pour assurer la garantie de un ou deux années**

**ce qui fait que leur poste d'après vente est illusoire, il ne leur coûte pas cher  
c'est ce qui fait qu'il peuvent vendre bien meilleur marché .**

**« on ne peut garantir plus de services que la marge ne le permet »**

**(le coût d'un service complet d'après vente avec le personnel ;, magasinier,  
secrétaire, techniciens ,centre de formation pièces détachées pour plusieurs  
années revient aussi cher que la fabrication du produit) « Il faut compter  
50% de fabrication + 50% de service après vente. »**

**Pour un revendeur dépanneur les frais généraux sont 40% plus élevé !!**

**A vous de vouloir ou non en profiter ???**

**La politique des marques a bas prix est de conditionner leur client  
a changer d'appareil dès la moindre panne  
hors garantie en effet le coût**

**de la main d'œuvre + du déplacement, et de la moindre pièces  
vous coûtera facilement 50 a 60% d'un appareil neuf**

**Si encore vous trouverez un technicien spécialisé pour vous dépanner**

**« les prix a cet instant ne seront pas cassés »**

**Cette démonstration vous fait comprendre :**

**chaque constructeur est honnête**

**mais leurs politiques de prix de vente  
est en fonction de leur prix de revient**

**« avec ou sans S.AV »**

**avec ou sans pièces détachées Tout est là ;**

**au client d'être bien renseigné,**

**c'est ce que je fait !!!**

**(ou vous achetez pour acheter comme des kinnex :**

**Soit vous tenez a vos appareils pour les garder plus longtemps pour amortir  
votre achat« quitte a payer un peut plus cher, » mais avec un bon service après  
vente du vendeur et du fabriquant!!!!**

**Voici ma Conclusion ?**

**Les deux politiques sont respectable !!!!**

**Je respecte tout les raisonnements**

**a vous de dire si le votre a été le bon ?**

**Si vous choisissez la politique du discounteurs**

**je crains que votre satisfaction soit limitée**

**et votre porte monnaie sera plus sollicité.**

**Tout le monde peut se tromper !!**

**Mais après plus de 55 ans de vente de qualité**

**avec un service après vente assuré**

**je me demande si mes clients reviendrait**

**comme j'ai le plaisir de les servir pour renouveler**

**leurs appareils usagés**

**qu'il ont acquis il y a plus de 10-15-20 années**

**Avec tout mon respect [www Stacchini](http://www.Stacchini) veut réhabiliter le métier de  
l'électroménager pour que vos enfant et petit enfant puissent l'exploiter ??**

Depuis 1958

**Stacchini**  
LA MESURE DE LA QUALITE.

L'ESPACE

**Stacchini** S.E.

SPÉCIALISTE ÉLECTROMÉNAGER ENCASTRABLE INTÉGRABLE  
MATÉRIEL HÔTELIER - AGENCEMENT DE CUISINE

PARTICULIER - COLLECTIVITÉ - CENTRE DE SANTÉ - MAIRIE

SAV AGREE MIELE • SIEMENS • SAUTER • BRANDT • DE DIETRICH • LIEBHERR

## STACCHINI EST PRAGMATIQUE

FRANCAIS

REVEILLEZ-VOUS !

RESPONSABILISEZ-VOUS !

Nos politiques ne peuvent protéger nos emplois  
si on est pas discipliné pour nos achats.

A vouloir toujours acheter à prix les plus bas :

1) on renouvelle souvent ses achats !

2) on fait travailler des salariés exploités !

Sans avantages sociaux, mal rémunérés,

et on contrarie nos propres intérêts,

notre social, nos retraites qu'il faut protéger.

Pensez à cela quand vous achetez

du matériel dans les pays éloignés.

Pensez aussi aux pièces détachées

Exigez l'assurance d'un bon SAV.

A quoi cela sert d'acheter bon marché

s'il est très difficile de se faire dépanner,

ou à des prix exagérés, par rapport au produit acheté,

Si encore vous êtes approvisionné !

Bien souvent au moindre incident vous êtes abandonné.

Je ne suis pas contre de faire travailler le monde entier,

Mais à vouloir ignorer la réalité

nos industries sont de plus en plus menacées.

C'est pourquoi elles sont obligées de s'expatrier

pour payer de la main d'œuvre et des charges abaissées,

afin de pouvoir vendre leur produit à prix cassé.

Bien sûr vous l'achèterez,

mais ce n'est pas vous que le fabriquerez !

Réagissons fortement par notre comportement

À encourager des achats Français ou européens,

Puisqu'il est reconnu que les Français travaillent mieux

Que les Chinois ou les indiens.

Nous paierons un peu plus cher, mais gagnerons en qualité  
service et durée.

Ainsi repartira le plein emploi, la fin des difficultés.  
Tout cela est un état d'esprit qu'il faut communiquer  
pour sortir de ce fiasco industriel, de notre morosité.

Ce n'est pas être nationaliste que de défendre ses intérêts  
pour survivre et développer notre société  
afin que nos enfants puissent vivre heureux sans difficulté.

Mon entreprise qui a actuellement plus de 54 ans  
est un exemple que l'on peut prospérer en ne vendant  
que de la qualité qui dure longtemps,  
avec des appareils conçus et fabriqués par des européens.

La société de consommation n'a jamais été mon raisonnement.  
L'économie fait partie de mon tempérament,  
j'en fait profiter mes clients tout le temps,  
C'est pourquoi nous sommes là depuis si longtemps.

J'espère que cette lettre vous fera prendre conscience  
que chacun de nous a une incidence  
sur notre société, notre propre existence  
Même avec la meilleure volonté des politiques  
Chacun de nous a un pouvoir unique  
de s'améliorer, se développer pour être plus riche.

Personnellement et communautairement  
Si tous les consommateurs de l'Europe se donnaient la main,  
Je pense que nous serions l'exemple du monde de demain.  
Avec l'Europe nous avons beaucoup d'atouts en main, c'est  
pourquoi il faut acheter le plus possible, Français ou européen  
pour la survie du petit commerce et de l'artisanat *des artisans*  
Que peuvent exercer nos enfants.

STACCHINI pense à cela tout le temps !

Depuis 1960



Chez

**Stacchini**  
Vendeur-Dépanneur

Spécialiste électroménager encastrable intégrable - Matériel hôtelier - Agencement de cuisine

Questions aux internautes,  
Après avoir commandé sur INTERNET !

Que faites vous ?

- Si après avoir réglé avec votre carte bancaire, vous n'êtes pas livré !
- Si vous êtes livré simplement au pied de votre immeuble !
- Si ce n'est pas l'appareil que vous aviez commandé !
- Si votre appareil a un défaut d'aspect ( rayures coups, bosses ) !
- Si vous avez un souci d'installation !
- Si vous avez fait un mauvais branchement !
- Si votre terre n'est pas bonne !
- Si vous faites un court circuit !
- Si votre installation électrique n'est pas aux normes !
- Si vous avez besoin d'un artisans pour votre installation !
- Si vous avez des difficultés à régler votre programmeur !
- Si vous avez un doute à la mise en service de votre appareil !
- Si vous voulez des renseignements complémentaires, à vive voix !
- S'il y a un dérèglement de votre appareil ! ( cela arrive même sur du neuf )
- Si vous avez un bruit que vous trouvez anormal !
- Si vous sentez une mauvaise odeur, de brûlé ou autre !
- Si votre machine à laver refoule !
- Si vous avez une fuite sous l'appareil ou l'évier !
- Si vous avez un doute sur la température de votre réfrigérateur ou congélateur !
- Si la lampe d'alarme subsiste ! Ne s'arrête pas ! Ou ne fonctionne pas !
- Si la lampe indicatrice est obsolète !
- Si le compresseur de votre réfrigérateur chauffe trop !
- Si de l'eau coule sous le bac à légumes ! Ou à l'extérieur !
- Si vous avez trop de givre dans votre réfrigérateur-congélateur !
- Si votre ventilateur de répartition du froid est bloqué !
- Si votre linge ou vaisselle est mal lavée !
- Si vous ne mettez pas le produit adapté !
- Si vous avez des taches sur le linge ou la vaisselle !
- Si votre machine à laver bouge, n'est pas stable !
- Si votre réfrigérateur ferme mal !
- Si vous devez changer les sens d'ouverture de porte de votre réfrigérateur-congélateur
- Si vous devez remettre à l'heure votre four, et que vous ne comprenez pas la notice ?

- Qui reprend votre ancien appareil ? La loi oblige le vendeur à le rapatrier.
- Qui contacter vous avec votre souris ? Votre téléphone ?
- Que faites vous s'il n'y a personne de compétent qui puisse vous répondre ?
- Que faites vous en cas de boîte vocale ?
- Qui vous renseigne, vous conseille, vous explique ce qu'il faut faire, ce que l'on va faire !
- Qui vous donne un RDV de réparation, le délai et le coût ?
- Êtes vous sûr d'avoir un dialogue humain, un responsable ?
- N'avez-vous pas peur d'être abandonné à votre sort ?
- Devez-vous envoyer un courrier recommandé à chaque avarie ?
- Devez-vous renvoyer votre appareil à vos frais ?
- Comment conservez-vous vos aliments congelés en cas de panne ?
- Qu'en faites vous de votre ancien appareil de remplacement pendant la réparation ?



Qui vous dépanne à Grenoble ?

Quelle garantie avez-vous ? Année, pièces, main d'œuvre et déplacement ?

Ou garantie constructeur 1 an les pièces ?

COMME VOUS AVEZ COMMANDE AVEC UNE SOURIS, PEUT-ÊTRE QUE L'ON VOUS ENVERRÀ UN RAT POUR VOUS DEPANNER !

Pour le respect des marques que nous diffusons, nous dépannons le matériel acheté ailleurs après présentation de votre facture d'achat. Et un rapport de la première approche de votre vendeur. ( Voir fiche comportement du consommateur )

Dépannage en atelier uniquement avec prise en charge de 60 à 100 €.

Je ne comprend pas l'insouciance  
des personnes qui commandent à distance  
du matériel électroménager, sans connaissance  
des problèmes aigus  
que nous énonçons ci-dessus.

Nos clients ont de la chance  
de nous téléphoner sans boîte vocale pour uné assistance.

A vouloir gagner quatre sous, on peut regretter  
de n'avoir écouter que son porte monnaie !

Peut-être à l'avenir vous réfléchirez  
et rendrez visite à nouveau aux commerces de proximité  
qui vous assurent un service après vente inégalé.

Vous apprendrez que ce qui n'a pas de prix  
c'est la tranquillité des produits.

A bientôt si vous voulez être renseigné  
au meilleur prix, suivant service demandé.

Pierre STACCHINI

# STACCHINI SE POSE DES QUESTIONS !

L'électroménager c'est :  
Des appareils très compliqués, en électricité, électronique, mécanique  
Hydraulique, étanchéité, sécurité !

Pourtant son prix est souvent galvaudé  
Par des arrivages défraîchis  
Par des ventes de fin de série  
Par des ventes à provenance mal définie  
Par des Soldes, discounteurs, Internet et j'en oublie  
Par des fabrications exécutés par de lointains pays.

Bientôt une réparation d'électroménager,  
Si encore vous trouvez un dépanneur agréé  
Reviendra à 50%, si ce n'est pas plus que son acquisition  
Pièces, main d'œuvre et déplacement.

Comment se faire une idée  
Quelle attitude adopter  
Cela veut dire que pour l'électroménager  
Il ne faut plus le faire réparer  
Quand on a acheté du matériel discounté !

Qu'au moindre incident, il faut le changer  
Notre pouvoir d'achat peut-il le supporter ?  
Il est facile de dire que notre pouvoir d'achat est insuffisant  
Si on dépense sans cesse par des remplacements  
Du matériel, qui vu son prix, ne peut durer longtemps.

## CONCLUSION:

Si vous n'avez pas beaucoup d'argent à dépenser,  
Faites attention de ne pas le gaspiller,  
Si le prix dépasse votre budget  
Je vous conseille de prendre un crédit pour le payer  
Il y a maintenant des crédits gratuits  
À partir de prix bien définis.

Monsieur, Madame, soyez réaliste !  
La société de consommation est faite pour les riches  
Qui peuvent se permettre d'acheter souvent sans compter.  
Si ce n'est pas votre situation, n'achetez  
Que des Grandes Marques Européennes Spécialisées  
MIELE - SIEMENS - BOSCH - LIEBHERR  
DE DIETRICH - SAUTER - BRANDT .  
Que je diffuse depuis plus de 50 ans  
Avec un SAV personnel et atelier permanent

**A Votre achat, posez-vous 3 questions pour votre tranquillité:**

**1/ Le matériel peut-il être réparé ?  
Le prix des pièces sont elles en rapport aux prix achetés ?**

**2/ Qui vient dépanner ?  
Dépanneur maison ou dépanneur à façon ?**

**3/ Qui prend les rendez-vous d'intervention ?  
le vendeur ou une autre maison ?**

**Après avoir lu cela, vous achèterez ou vous voudrez  
vous n'aurez à vous en prendre qu'à vous.  
si au premier incident que vous aurez  
vous n'avez pas demandé avant l'achat  
qui assure l'assistance dont vous avez droit.**

**Ne devenez pas le client bafoué  
parce que son vendeur sans SAV, l'a laissé tomber,  
et frappe à la porte de notre atelier  
pour se faire dépanner.**

**STACCHINI veut réhabiliter l'électroménager.**

## **VIVE L'ELECTROMENAGER !!!!**

**L'électroménager a changé notre vie**

**Qui peut vivre sans réfrigérateur ?**

**sans machine a laver ?**

**L'électroménager c'est le premier intérêt**

**pour les jeunes mariées.**

**Aucune femme ne veut se marié sans électroménager**

**C'est comme une voiture pour aller travailler**

**Qui peut s'en passer ?**

**L'électroménager...c'est du sérieux**

**c'est précieux**

**Il fait partie de notre confort,de notre bien-être**

**Il nous aide dans nos tâches ménagères**

**Il fait cuire et conserve nos aliments**

**Il lave notre linge, notre vaisselle**

**Il sèche et repasse notre linge**

**Il lave nos ustensiles de ménage**

**Il aspire nos mauvaises odeurs,**

**nos oxydes de carbone**

**Il aspire nos poussières**

**Il permet de travailler a deux**

**L'électroménager est aussi une source d'économie**

**Les nouveaux appareils sont moins bruyant**

**et en énergie moins gourmand**

**Reconnaissons la chance que l'on a**

**d'être aidé comme cela,**

**de robots ménagers qui travaille sans compter**

**nuit et jour si l'on veut et toujours prêt**

**rien n'est plus indispensable que l'Électroménager**

**Pour en savoir plus cliquet sur « Stacchini Électroménager »**

CHACUN SON MÉTIER

**Stacchini**

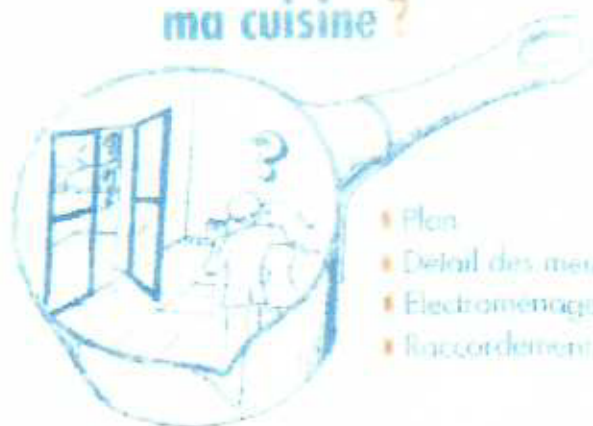
Le spécialiste de l'électroménager et de la cuisine

**VOUS ÉCOUTE**



**entre nous**

Qui installe mon encastrable ?  
mon intégrable ?  
ma cuisine ?



Et surtout pas n'importe comment...  
Qui dépanne mon électroménager ?

**Stacchini** répond à  
votre interrogation

100% AMPEL - SIEMENS - HERBOLD - DE DITTRICH - SAUER

Zone Industrielle Sud  
26, rue Pré-Blanchet  
38400 ST-MARTIN-D'HERES

Tél. 04 76 75 10 57

stacchini@aliceadsl.fr

www.achatgrenoble.com/stacchini

Vous avez un problème ? Stacchini y la solution !

Visite conseil gratuit à domicile



**STACCHINI !** C'est le choix

- C'est le prix
- C'est le SAV assuré
- C'est la disponibilité
- C'est le contact direct

C'est le téléphone sans boîte vocale  
C'est la visite conseil gratuit à domicile  
C'est la possibilité du règlement étalé  
C'est 10 mois sans frais pour plus de 800€  
C'est le dépannage Maison ou Usine  
C'est un atelier pour gros démontage  
C'est l'expérience de plus de 55 ans  
C'est le choix d'achat livré ou emporté  
C'est uniquement l'électroménager  
et la cuisine

**STACCHINI !** C'est un professionnel  
qui veut réhabiliter le beau métier  
d'électroménager/cuisiniste

*Avec la crise qui va perdurer vous avez intérêt à acheter des marques longue durée pour ne pas gaspiller vos deniers. Faites confiance à des distributeurs spécialisés avec personnellement un SAV. Quand il n'y a que le prix comme argument de vente, je sais que chercher le plus bas prix c'est devenue une maladie, l'on est heureux de se vanter auprès des amis d'avoir acheté à petits prix mais quand on a des ennuis bien souvent on change son produit si votre vendeur ne suit pas.*

**NOS ARTISANS À VOTRE SERVICE :**

PLOMBIER	M. PAWLISZ	Tél. 04 76 77 27 40
RÉNOVATION	Nicolas PETRÉRA	Tél. 04 76 25 02 85
MENUISIER	SARL MAG	Tél. 04 76 51 95 15
ÉLECTRICIEN	Eric FACQ	Tél. 04 76 25 02 85
ÉBÉNISTE	M. CASTELLI	Tél. 06 07 69 70 02
ÉLECTRICIEN	MIGLIORE	Tél. 06 78 87 62 00
ENTRETIEN CUISINE	M. LAFRANCESCHINA	Tél. 06 82 72 25 34

Maçonnerie Rénovation 2.R. Tél. 06.74.07.00.04

# AVIS

## A la clientèle

Nos prix de vente  
n'ont pas augmenté  
depuis 15 années

Les marges se sont stabilisées  
Les charges, elles, ont augmentées  
au détriment du SAV.

veuillez vous renseigner  
avant d'acheter  
demandez à qui téléphoner ?  
pour être dépanné ?  
(c'est souvent des sociétés)

Stacchini lui a gardé  
deux employés  
pour être indépendant  
pour livrer installer dépanner

**Magasin d'Électroménager  
et Aménagement de Cuisine  
STACCHINI**

**Ancien-55ans-Complet- efficace -  
Très spécialisé**

**VEND- LIVRE- INSTALLE- DÉPANNE**

**Prix très compétitif -Livré ou Emporté**

**N'ACHETEZ PAS VOTRE ÉLECTROMÉNAGER**

**Ne modifiez pas votre Cuisine**

**Sans nous rendre visite**

**nous somme une affaire familiale,prés des clients**

**Si vous trouvez plus d'avantages ailleurs**

**Dite le nous franchement**

**Si nous le pouvons nous adapterons notre Prestation  
Au meilleur prix qualité service possible et raisonnable.**

**Dans votre intérêt et celui de notre entreprise**

**qui en aucun cas ne doit être**

**Sacrifié et déficitaire.**

**Voici notre logique !**

**Quand il n'y a que le prix comme argument de vente  
je me fait du soucis pour le service après vente !!!!**

# Chez Stacchini

C'est le S.A.V.

Qui fait notre

**RENOMEE**

avec des installateurs  
dépanneurs agréés après stage et  
en contact direct avec les  
techniciens d'usine<sup>o</sup>

Tél sans boîte vocale  
Rendez vous direct sur planning

<sup>o</sup>exception grosse réparation de réfrigérateur  
par frigoriste spécialisé tout réfrigérant.



## SOYONS REALISTE ET CONCRET

La clientèle ne s'intéresse qu'au Prix

Le plus bas possible

Et la plupart des vendeurs

ne vous argumentent que sur leurs plus bas prix

(Écoutez les publicités des grandes surfaces)

(Lisez les dans les boîtes aux lettres)

(Regardez sur internet)

Il n'y a que des prix des mini prix des supers petits prix

C'est très intéressant ? il faut de suite en profiter !!

Achetons ! Commandons ! on va faire des affaires !!!

C'est très bien mais du principal vous ne saviez rien ?

C'est quoi le principal ? C'est le S;A;V .

De cela personne en parle

Ni les grandes surfaces, ni les prospectus

en boîte aux lettres, ni sur internet

Par curiosité cliquez S.A.V. C'est le néant !!!

Et pourtant qui installe votre appareil ?

Qui le règle et vous explique le fonctionnement ?

Qui viendra quand il y aura un dérèglement ?

Personne ne vous a tenu au courant

Et pourtant c'est le plus important !!

de connaître celui qui vous dépannera ?

Pour ne pas jeter votre appareil dans un débarras !!!

C'est bien de ne regarder que le plus petit prix

Mais si votre vendeur n'a pas suivi,

Et dans la plus part des cas ce n'est pas leur souci

il vous faudra trouver un dépanneur et à quel prix ?

Pour ne pas avoir d'ennui achetez chez STACCHINI. !!!

# Chers Visiteurs !!!

Suite a des attitudes de clientèle

Qui nous exploitent

en nous demandant des renseignements complets sur les  
appareils

et qui demandent ensuite à réfléchir

Pour faire leur commande sur internet.

NOUS VOUS AVISONS QUE NOUS N'ASSURONS  
PLUS DE DEPANNAGE AUX ACHETEURS SUR  
INTERNET ou BIEN avec Présentation de votre facture  
d'achat

Chaque Constructeur veut connaître le suivit en SAV de  
sa fabrication pour améliorer sa fabrication.

ATTENTION : POUR vos DEPANNAGE  
vous devrez demander a votre SOURIS

l'adresse de votre REPARATEUR, et le prix ???

Attention : A vouloir acheter au plus bas prix ! Surtout avec  
une souri c'est dire bonjour aux soucis !

ATTENTION il y a aussi des magasin qui pratique  
la vente sans avoir le souci d'après vente ; leur politique est de  
changer d'appareil a la moindre avarie. C'est des magasins  
honnête ,respectable ,c'est leur politique de vente.

C'est a vous de demandez a l'achat si il y a un S.A.V. maison  
pendant et après la garantie-conseil gratuit ??

Il n'y a pas de miracle si dans le prix  
s'il ne reste pas de marge pour assurer le suivie  
au premier ennui vous changerez votre produit  
Le prix s'oublie quand le matériel a une longue vie  
Acheter pour acheter sans ce soucier du S.A.V.  
c'est souvent de l'argent gaspillé .

# **Un bon vendeur c'est quoi ?**

**Il doit être désintéressé**

**Il ne doit pas penser qu'a sa commission**

Il ne doit chercher que l'intérêt du client

Bien sur il n'est pas philanthrope

Il doit gagner sa vie

S'il vend il la gagnera automatiquement ;

Le gain est aussi assuré en pratiquant

du commerce intelligent

**L'essentiel est que son client soit bien conseillé, suivant ses besoins**

avec de la documentation très complète,

des renseignements très détaillé , très précis

Un bon vendeur doit bien connaître son matériel pour être crédible, il doit avoir des notions d'un dépanneur.

Si possible, il doit faire des démonstration,

il doit donner les explication, des obligations pour une bonne installation, dans les normes.

**Pour être concret il doit faire une visite gratuite a**

**domicile, pour évaluer s'il y des travaux de**

**plomberie, électricité de menuiserie a effectuer,**

pour que les installateur soit bien renseigné

afin que le client n'est pas de surprise

de supplément a la livraison

**Il faut aussi donner les détails d'une bonne utilisation**

**Chez Stacchini on laisse le client réfléchir**

**nous ne le forçons pas a conclure, dans l'immédiat.**

**nous ne poussons pas le client a prendre**

**une extension de garantie**

## **Hors garantie Stacchini demande un geste commercial au constructeur**

notre souci est de laisser au client le meilleur souvenir ,  
par rapport a d'autre vendeur,d'autre formule de vente

Pour que le visiteur devienne un client  
il ne faut pas craindre parfois de bousculer ses idées  
préconçue

Ex : le client veut des appareil qui fonctionne au gaz

Lui proposer plutôt de l'électricité  
c'est plus propre,moins dangereux avec plus de sécurité, pas  
de pollution , l'entretien est plus facile.

**En conclusion Il n'y a que la satisfaction du client qui  
compte,un achat doit se faire en confiance réciproque**

**« Bien sur un client peut dire ;je vais réfléchir ? »**

**On le sais certains clients ,nous exploite  
en demandant des renseignements complet  
pour faire ensuite leur commande sur internet  
si c'est le cas je préfère ma moralités a la sienne  
pour le SAV qu'il clique sa souris pour être dépanner**

le client peut faire des reproche a un vendeur  
s'il n 'a été juste,impartial,honnête, de parole  
le client honnête a souvent raison,au vendeur de le  
comprendre et de l'apprécier

**Bien vendre c'est tout un art**

**Livrer ,installer c'est tout un savoir.**

**On peut acheter en discount**

**on ne peut pas avoir des services au rabais**

**C'est Stacchini qui le dit : [pierre.stacchini@gmail.com](mailto:pierre.stacchini@gmail.com)**

# **CHEZ STACCHINI**

**On peut tout demander**

**On se fera un plaisir de**

**vous renseigner**

**Par téléphone sans boîte vocale**

**par fax , Par mail**

**Nous avons 3 sites stacchini**

**pour vous documenter**

**Plus les sites des Marques**

**que nous suivons**

**Tél.04-76-25-10-57**

**Fax 04-76-25-74-17**

**Mail : [stacchini@aliceadsl.fr](mailto:stacchini@aliceadsl.fr)**

**[pierre.stacchini@gmail.com](mailto:pierre.stacchini@gmail.com)**

**[www.stacchini-electromenager.fr](http://www.stacchini-electromenager.fr)**

**[www.stacchini-cuisine.fr](http://www.stacchini-cuisine.fr)**

**[www.stacchini-pro-colectivite-mairie.fr](http://www.stacchini-pro-colectivite-mairie.fr)**

## RÉPARATION

# Ne laissez pas vos appareils mourir prématurément !

Pour un lave-linge ou un téléviseur, la panne est souvent synonyme d'arrêt de mort. Pour prolonger leur vie, il faut contourner les obstacles mis en place par les fabricants et vaincre les réticences de tous ceux qui préfèrent remplacer que réparer.

Réparer un aspirateur datant du début des années 1990 ? Ce n'est pas un problème... du moment que c'est un Miele ! Les différents réparateurs d'électroménager que nous avons interrogés sont unanimes : la marque allemande haut de gamme est l'une de celles qui assurent le plus longtemps l'accès aux pièces de rechange. « Un moteur pour un aspirateur Miele vieux de plus de vingt ans, on peut le trouver », affirme un professionnel.

Hélas, dans le monde de la réparation, les choses sont rarement aussi simples. Techniquement impossible ou financièrement inaccessible, la réparation d'un appareil en panne relève plutôt du parcours du combattant. Bien souvent, les consommateurs renoncent.

## IRRÉPARABLES ? C'EST L'EFFET DE LA COURSE AUX PRIX BAS

Signe qui ne trompe pas, ce secteur d'activité est mal en point. En cinq ans, le chiffre d'affaires a baissé de 29 % pour la réparation des appareils électroménagers, et de 50 % pour celle des équipements audiovisuels, selon l'étude publiée en octobre dernier par l'Agence de l'environnement et de la maîtrise de l'énergie (Ademe). Seule la réparation des smartphones se porte bien. Pourquoi est-il tellement plus facile de remplacer que de réparer ? À qui la faute ? Et sur-

tout, comment éviter de participer à ce gâchis écologique ?

Certains appareils sont tout simplement irrépares. C'est un effet collatéral de la course aux prix bas. « Moins un appareil est cher, moins il est conçu pour être démontable : on voit des modèles où tout est clipsé, riveté », témoigne Christine Laval, de Technic Ménager, une société marseillaise de réparation de petit électroménager.

La difficulté d'ouvrir les appareils n'est toutefois pas l'apanage des produits haut de gamme. Elle concerne aussi de coûteux smartphones. L'iPhone, pour sa part, est fermé à l'aide de vis pentalobes, une vis en forme de fleur spécifique à Apple impossible à ouvrir avec les tournevis standard. Une façon non pas de rendre l'appareil irrépares, mais plutôt de contrôler et de limiter le nombre de ceux qui sont capables de le réparer...

## Lave-linge

● Le bruit à l'essorage est devenu infernal ? Il suffirait de changer le jeu de roulement défectueux. Mais, dans certains modèles, celui-ci est moulé dans la cuve en plastique. Il faut changer la cuve complète : 200 € au minimum.

● Whirlpool, Beko, Bosch font partie des marques qui adoptent une conception de ce type sur certains modèles.

POUR UN ROULEMENT

À RÉPARER, IL FAUT

TOUT CHANGER



65 % des consommateurs ont déjà dû jeter un produit high-tech ou électroménager récent (moins de cinq ans) parce qu'il était irréparable, selon un sondage réalisé par «60» et Mediaprism (voir notre hors-série n° 173, juin/juillet 2013). Jean, lui, n'a pas encore pu se résoudre à mettre au rebut l'écran plat qu'il avait payé 1 000 €. « Il a duré cinq ans, raconte ce Nantais. Il est en panne pour une carte mère introuvable, paraît-il... Ce n'est pas très normal au bout de cinq ans ! »

### DES PIÈCES DÉTACHÉES, JUSTE PENDANT TROIS OU QUATRE ANS

Pourtant, cela ne surprend pas les fabricants de téléviseurs, réunis au sein du Syndicat des industries de matériels audiovisuels électroniques (Simavelec) :

« C'est la loi de l'offre et de la demande, explique Bernard Heger, son délégué général. On dispose des modules de rechange d'un téléviseur pendant trois ou quatre ans. Après, c'est plus difficile, parce qu'il y a peu de besoins, peu de demandes de pièces. »

De nombreuses velléités de réparation butent ainsi sur la difficulté à trouver des pièces détachées. La loi n'impose aucune durée minimale pendant laquelle elles doivent être disponibles. L'absence de pièces peut être bien plus rapide encore pour des écrans plats de marques exotiques vendus en promotion. « Ce sont des télévisions jetables, s'exclame-t-on chez Servitel, une petite entreprise de réparation de matériel audiovisuel basée à Toulouse. Pour ce genre de marque, on ne trouve aucune pièce, pas même une télécommande de rechange ! »

L'absence de stocks de pièces détachées fait partie du modèle économique de ces

promotions, dans les hypermarchés ou les magasins discount. Elle permet de pratiquer des prix cassés : le distributeur commande, en une fois, un lot de quelques milliers d'exemplaires à un sous-traitant asiatique. Il se contente d'en conserver quelques centaines, afin d'échanger les produits qui tomberaient en panne pendant la durée de la garantie. Après, ce n'est plus son problème...

### MOINS L'APPAREIL EST CHER, MOINS ON PEUT LE FAIRE RÉPARER

Le suivi est a priori mieux assuré avec les grandes marques. Mais pas toujours... Pour une imprimante à 80 €, un rasoir à 60 € ou un mixeur à 40 €, même des fabricants renommés se dispensent de prévoir des pièces. Philips, par exemple, se justifie en invoquant l'inexistence d'un marché de la réparation pour ce genre de produits : « En cas de panne après la fin de la garantie, le consommateur en achète un nouveau. »

Pour des gros appareils électroménagers, plus onéreux (lave-linge, réfrigérateur...), l'engagement varie.

Certaines marques disposent des pièces pendant cinq ans, d'autres sept ou dix ans, d'autres encore jusqu'à vingt ans. Reste à informer le consommateur au moment de l'achat afin qu'il puisse s'orienter vers les produits réparables, donc durables. C'est justement l'objet d'une dis-

## Épilateurs

LES PIÈCES DÉTACHÉES  
N'EXISTENT PAS

- Pour ses épilateurs, Philips ne prend pas la peine de fabriquer des pièces détachées. En cas de panne après la fin de la garantie, il s'en lave les mains... Idem pour ses sèche-cheveux, lisseurs, tondeuses...
- L'absence de pièces est fréquente pour les appareils à moins de 100 €.





## Réfrigérateurs

MARQUES	TAUX DE FIABILITÉ
Bosch	97 %
Indesit	95 %
Faure	94 %
LG	92 %
Siemens	91 %
Arthur Martin Electrolux	90 %
Liebherr	88 %
Brandt	87 %
Whirlpool	85 %
Samsung	83 %
Hotpoint Ariston	83 %

Taux de fiabilité moyen : 89 %

Pannes récurrentes :

circuit du froid, électronique, thermostat

## Réfrigérateurs : robustes, en général

C'est sans doute un record. Parmi les consommateurs ayant répondu à notre étude, l'un d'eux possède un réfrigérateur datant de... 1954 ! Bien sûr, tous ne vivront pas aussi longtemps. Mais au rayon du gros électroménager, les réfrigérateurs font figure de résistants avec à peine plus de 10 % de pannes.

### → Les marques les plus fiables

Bosch est le numéro 1 incontesté sur les appareils retenus (achetés entre 2004 et 2014), avec seulement 3 % déjà tombés en panne. Indesit et Faure complètent le podium.

Parmi les mauvais élèves, Whirlpool, Samsung et Hotpoint Ariston approchent ou dépassent les 15 % de pannes. Le résultat est particulièrement amer pour Samsung, dont les modèles sont parmi les plus chers de l'échantillon.

### → Ce qui pose problème

Quand on regarde par type d'appareil, les réfrigérateurs américains ont un taux de fiabilité nettement plus faible que les autres, à cause du circuit du froid mais aussi du distributeur de glaçons. Tous réfrigérateurs confondus, c'est le circuit de froid qui déraile le plus souvent (29 % des pannes), avant l'électronique (22 %)

et le thermostat (20 %). Le compresseur se rappelle au mauvais souvenir des gens dans 10 % des cas.

### → L'étude de satisfaction

Elle a porté sur 4 366 réfrigérateurs, dont près de 17 % de plus de quinze ans et un tiers acheté depuis 2010. Le dégivrage est un éternel point faible. Les consommateurs apprécient beaucoup Liebherr pour le volume des compartiments, le niveau sonore et la commodité d'emploi ; LG pour le dégivrage automatique. Les critiques vont surtout à Hotpoint Ariston pour son mauvais rapport qualité-prix.

«60» met en place un observatoire participatif

## Aidez-nous à prolonger cette enquête

Pour évaluer au fil du temps la fiabilité des marques et de leur service après-vente, nous inaugurons ce mois-ci sur le site [www.60millions-mag.com](http://www.60millions-mag.com) un observatoire de la fiabilité des équipements électroménagers. Pour le moment, cet outil se limite aux sept produits évoqués dans ce dossier : lave-vaisselle, réfrigérateur,

micro-ondes, aspirateur, lave-linge, fer à repasser, cafetière espresso. Très vite, nous comptons l'ouvrir à d'autres équipements électroménagers, puis high-tech. À chaque fois que l'un de vos appareils tombera en panne, vous pourrez le faire savoir à la communauté des lecteurs. Il vous suffira pour cela de remplir un simple

formulaire accessible via le raccourci suivant : [www.60m.fr/fiabilite](http://www.60m.fr/fiabilite). Vos signalements accumulés nous permettront de suivre les problèmes de qualité des marques et de faire pression auprès des fabricants pour qu'ils s'en préoccupent. ||

info+ [www.60m.fr/fiabilite](http://www.60m.fr/fiabilite)



## **STACCHINI vous CONSEILLE**

**NE gaspillez plus votre argent  
Achetez de l'électroménager qui dure longtemps  
Choisissez la marque Miele  
qui garantie la fourniture des pièces plus de 10 ans**

**Pour vous aider à acheter de la haute qualité  
Stacchini vous aide a payer  
en dix mois sans intérêt**

**Stacchini est le précurseur de la marque Miele  
qu'il diffuse et dépanne depuis 1962**

**Depuis 1980 les prix sont stabilisés !**

- **Pour preuve en 1980 une machine à laver**
  - **était a 7000 fr = 1050 €**
  - **actuellement elle coûte 1000 €**

**Pour garder votre pouvoir d'achat  
achetez de la qualité de longue durée  
pour éviter de renouveler votre électroménager  
la planète sera moins polluée  
et votre porte monnaie sera moins sollicité**

**Ma grand mère me disait:  
je ne suis pas assez riche pour acheter bon marché !!!!!**

**Écoutez les ancien et vous vivrez plus satisfait !!!!**

**Stacchini [www](http://www.stacchini.com)**

# **C'EST LA CRISE**

**Mais je suis gagnant**

**Si j'achète pour longtemps**

**Des appareils longue durée**

**Stacchini c'est sa spécialité**

**Actuellement nous vendons à 80%**

**A notre clientèle de 15 à 20 ans**

**C'est notre souci de tout le temps**

**de vendre pour plus de 10 ans**

**Sachant que si vous êtes satisfait**

**nous assurons notre pérennité**

**Aujourd'hui nous en récoltons les fruits**

**Si vous ne voulez pas gaspiller vos deniers**

**Venez chez STACCHINI pour être conseillé**

**Et vous rejoindrez nos anciens clients**

**qui nous font l'honneur de venir renouveler**

**Aujourd'hui malgré la crise notre renommée**

**nous permet de subsister**

**Nous espérons votre visite en toute simplicité**

**Depuis 55 ans de Père en Fille c'est la continuités**

STACCHINI  
VOUS CONSEILLE  
ECOLOGIQUEMENT  
D'acheter de l'électroménager  
qui dure longtemps  
Pour contribuer a limiter  
les déchets polluants  
Pour contribuer a protéger  
notre environnement  
Et économiser notre argent  
en achetant moins souvent  
Pour laisser notre terre  
plus viable a nos enfants

STACCHINI pense a cela  
tous le temps

STACCHINI-vous-informe-conseille-protège  
.....  
-un professionnel qui veut  
réhabiliter l'électroménager

INTERMEDES:



CONTACT HUMAIN

CONFIANCE

COMPETENCE

C'EST LES IRREMPLACABLES

## STACCHINI SE DIT

La Santé passe par l'écologie,  
Votre Porte monnaie passe par l'économie,  
On est heureux quand on est en bonne santé,  
On est serein quand on a acheté de la qualité,  
La Santé et l'esprit se rejoignent  
Quand on est équilibré

## COMMERCANTS ARTISANS

Vouloir acheter pour acheter, c'est souvent gaspiller  
Son argent et son temps, avec des soucis tout le temps.  
Vivre intensément, c'est un peu l'air du temps  
Mais il faut aussi relativiser, pas se presser.  
Réfléchir, méditer, comparer, dialoguer  
C'est agir intelligemment chez un bon commerçant  
Responsable de ses actes, de ses conseils, de ses documents.



CES COMMERCANTS TRADITIONNELS

C'EST VRAIMENT AUTRE CHOSE

CONSEIL - PRIX - QUALITE

C'EST CE QU'IL ON CHERCHAIT

**Création bénévole Stacchini-57 ans d'entreprise depuis 1958/  
Electroménager-Agencement de cuisine Vendeur-dépanneur**

**100 % DE MIELE • SIEMENS • LIEBHERR • GE • DE DIETRICH • SAUTER • BRANDT**

**Stacchini**

**REVENDEUR SAV AGRÉÉ • DÉPANNAGE PAR NOS SOINS**  
**ZI Sud - 38400 St-Martin-d'Hères - Tél. 04 76 25 10 57**  
Fax : 04 76 25 74 17 - [stacchini@aliceadsl.fr](mailto:stacchini@aliceadsl.fr) - [www.achatgrenoble.com/stacchini](http://www.achatgrenoble.com/stacchini)

Ville

- BERNIN
- BIVIERS
- BRESSON
- BRIE ET ANGOINNES
- CHAMP SUR DRAC
- CHAMPAGNIER
- CLAIX
- CORENC
- CROLLES
- DOMENE
- ECHIROULES
- EYBENS
- FONTAINE
- FONTAILL CORNILLON
- PROGES
- QUIERES
- GRENOBLE
- LA TERRASSE
- LA TRONCHE
- LE PONT DE CLAIX
- LE VERSOUD
- LUMBIN
- MEVLAN
- MONTBONNOT ST MARTIN



Ville

- NOVAREY
- POISAT
- SASSENADE
- SEYSSINET PARISET
- SPISSINS
- ST ECHEVE
- ST ISMER
- ST MARTIN D'HERES
- ST MARTIN D'URAGIE
- ST MARTIN LE VINOUX
- ST NAZARE LES EYVES
- ST PAUL DE VARCES
- TINCIN
- URAGIE LES BAINS
- VARCES AUERES ET BISSET
- VALD'AVENS LE BAS
- VALD'AVENS LE HAUT
- VENON
- VIF
- VILLARD BONNOT
- VIZILLE

Imprimé sur papier recyclé, 04.76.42.11.92

**Stacchini**

Carte réponse à renvoyer à : **STACCHINI**  
26 rue Pré Blanchet ZI Sud - 38400 St-Martin d'Hères

Je désire recevoir une documentation illustrée gratuite sans engagement

Je désire une visite technique conseil gratuite à mon domicile sans engagement pour connaître la possibilité et le coût d'installation

NOM : \_\_\_\_\_  
 Prénom : \_\_\_\_\_  
 Rue : \_\_\_\_\_ N° \_\_\_\_\_  
 Localité : \_\_\_\_\_  
 Profession : \_\_\_\_\_  
 Tél. : \_\_\_\_\_ Port. \_\_\_\_\_  
 Visite : \_\_\_\_\_  
 Jour : \_\_\_\_\_ Heure : \_\_\_\_\_

Modification  Devis dépanneur  
 Installation  Forfait déplacement  
 Ménager  Professionnel  
 Code N° : \_\_\_\_\_ Marque \_\_\_\_\_



Des marques permanentes : MIELE • SIEMENS • LIEBHERR • DE DIETRICH • SAUTER • BRANDT • GENERAL ELECTRIC

# POUR REFFLECHIR

Nous attendons votre visite  
 Nous pensons que nos conseils vous seront profitables.

**STACCHINI** vous informe  
 vous conseille  
 vous protège  
 vous veut réhabiliter

*Un professionnel qui veut réhabiliter l'électroménager*

**100 % DE MIELE • SIEMENS • LIEBHERR • GE • DE DIETRICH • SAUTER • BRANDT**

**Stacchini**  
 REVENDEUR SAV AGRÉÉ • DÉPANNAGE PAR NOS SOINS  
 ZI Sud - 38400 St-Martin-d'Hères - Tél. 04 76 25 10 57  
 Fax : 04 76 25 74 17 - stacchini@aliceadsl.fr - www.achetgrenoble.com/stacchini  
 www.stacchini-electromenager.fr - www.stacchini-cuisines.fr